

## **REGULAMIN Ośrodka „REGOR” w Brennej**

Zarząd Ośrodka „REGOR” wysoko cenić będzie współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

Z przyjemnością informujemy, iż opiekunem i doradcą naszych Gości jest Recepcja Ośrodka.

### **§1 PRZEDMIOT REGULAMINU**

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka „REGOR” i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki, całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Ośrodka „REGOR”
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym pokoju, oraz na stronie internetowej [www.regor.eu](http://www.regor.eu)

### **§2 DOBA HOTELOWA**

1. Pokój w ośrodku wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00.
3. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość Ośrodka powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
5. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Ośrodku w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu oraz w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

### **§3 REZERWACJA I MELDUNEK**

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
2. Gość ośrodka nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00. Przybywanie osób niezameldowanych po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według ceny dostawki z cennika obowiązującego w recepcji Ośrodka.
4. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu ośrodka lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Ośrodka lub innych osobach przebywających w Ośrodku, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Ośrodku.
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Ośrodek nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
6. W trakcie dokonywania rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Ośrodka. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz celów marketingowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich modyfikowania.

### **§4 USŁUGI**

1. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
2. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa;
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu;
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę; - sprzątanía pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw podczas nieobecności Gościa jak wyrazi na to zgodę, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie;
  - natychmiastowej reakcji na zgłaszane uwagi, usterki oraz zastrzeżenia.
3. Na życzenie gościa ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą;
  - udzielenie innych informacji oraz porad, które pomogą Gościom podczas pobytu w naszym Ośrodku;
  - zamawianie taksówki

### **§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI**

1. Gość ma prawo do zgłoszenia w recepcji Ośrodka wszelkich uwag i sugestii dotyczących pobytu, a także do otrzymania koniecznej pomocy i opieki.
2. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godziną 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00 zostanie naliczona opłata za kolejną dobę według obowiązującego cennika hotelowego.
3. Dzieci poniżej 18. roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
4. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia pokoju bądź dostępnych w recepcji ośrodka. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerowych.
5. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz, klucz zdać w recepcji ośrodka.
6. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
7. Ośrodek wydaje jeden klucz. W przypadku zgubienia klucza bądź uszkodzenia lub zagubienia breloka Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 30 zł.

8. Na terenie Ośrodka, z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym oraz w na terenie całego obiektu także na tarasach i balkonach (poza wyznaczonymi miejscami na zewnątrz budynku) jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearymatyzacji pokoju w wysokości 300 złotych. W/w kwota zostanie doliczona do rachunku klienta.
9. Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.
10. Gość powinien zawiadomić recepcję ośrodka o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
11. Gości Hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.

## **§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OŚRODKA**

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostały oddane do depozytu w recepcji.
2. Ośrodek dysponuje parkingiem niestrzeżonym, bezpłatnym dla Gości ośrodka.
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu ośrodka czy poza terenem ośrodka. Parking na terenie ośrodka przeznaczony jest dla Gości ośrodka jest bezpłatny, niestrzeżony.
4. Basen oraz siłownia jest w cenie pokoju, bezpłatnie. Gość nie może ubiegać się o zmniejszenie ceny pobytu w razie wystąpienia awarii w strefie basenowej czy w siłowni.

## **§7 ZWROT POZOSTAWIONYCH RZECZY**

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa na koszt Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowuje te przedmioty przez 30 dni. Po upływie tego okresu przedmioty zostaną potraktowane jako bezprzedmiotowe i bezosobowe.

## **§8 POBYT ZWIERZĄT**

1. Na terenie Ośrodka dopuszcza się obecność domowych zwierząt za wyjątkiem: agresywnych, chorych, jadowitych. Po uiszczeniu należytej opłaty. Opłata 10 PLN/doba
2. Właściciele zwierząt zobowiązani są do: - wniesienia opłaty za pobyt zwierząt w Ośrodku zgodnie z Cennikiem, - posiadania aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia, - zapewnienia swojemu zwierzęciu niezbędnych materiałów przeznaczonych na legowisko oraz pożywienia, - sprzątania po nim nieczystości na terenie Ośrodka oraz na zewnątrz.
3. Zwierzęta powinny przebywać w pokojach. Poza pokojami zwierzęta muszą być wyprowadzane pod opieką właściciela, na smyczy i w kagańcu.
4. Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia Ośrodka i prywatnego innych Gości z winy zwierzęcia.
5. Jeżeli pościel, materac, wykładzina lub inne elementy wyposażenia pokoju, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone (sierść, błoto) lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów wyrządzonych szkód wg wyceny Zarządu Ośrodka.
6. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do dopilnowania, aby nie zachowywał się głośno w pomieszczeniach Ośrodka oraz aby nie zakłócał wypoczynku innych gości.
7. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do restauracji, pomieszczeń rekreacyjnych i rehabilitacyjnych oraz na teren wewnętrzny i zewnętrzny placu zabaw dla dzieci.

## **§9 REKLAMACJE**

1. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz innymi usługami świadczonymi przez Ośrodek należy zgłaszać możliwie bezpośrednio po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia na recepcję Ośrodka, która jest zobowiązana do przekazania reklamacji Zarządowi Ośrodka
2. Ewentualne reklamacje nie mogą mieć wpływu na termin pobytu i wysokość płatności.
3. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie, o sposobie załatwienia sprawy Gość składający reklamację zostanie poinformowany.

## **§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. Uprasza się Gości o nie powodowanie nadmiernego hałasu na terenie Ośrodka, mogącego przeszkadzać bądź też irytować pozostałych Gości. Nie stosowanie się do powyższego traktowane będzie jako naruszenie niniejszego Regulaminu. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 07:00 rano
2. W całym obiekcie niedozwolone jest przechowywanie broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i niebezpiecznych.
3. Poza niezbędnym przestawieniem mebli i wyposażenia nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać w pokojach hotelowych jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.
4. Obowiązuje zakaz wnoszenia jedzenia i naczyń z restauracji. Za wnoszenie jedzenia będzie naliczana dodatkowa opłata jak za suchy prowiant w wysokości 8,00zł/osoba
5. Ośrodek ma prawo zażądać od Gościa uregulowania rachunku za pobyt wcześniej niż przy wyjeździe.
6. Na terenie Ośrodka obowiązują następujące regulaminy, których treść dostępna jest przy właściwych obiektach: regulamin basenu, regulamin groty solnej, regulamin kortów, regulamin placu zabaw, regulamin boiska.
7. Recepcja Ośrodka czynna jest całodobowo, w razie potrzeby prosimy dzwonić pod numer 33 8536 869 lub 537 399 996.

Życzymy Państwu miłego pobytu!

Zarząd Ośrodka „REGOR”  
Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2019